

# Reklamace zaúčtované transakce platební kartou

## Payment Card Booked Transaction Dispute Form

### Držitel platební karty / Cardholder

Jméno a příjmení:  
Cardholder's Name: .....

Číslo karty:  
Card Number: .....

Název společnosti:  
Cardholder's Company Name: .....

Platnost karty do:  
Card Expiration Date: .....

### Údaje o transakci, která je reklamována / Details of Disputed Transaction

Datum uskutečnění transakce:  
Transaction Date: .....

Místo uskutečnění transakce:  
Transaction Place: .....

Jméno obchodníka:  
Merchant Name: .....

Reklamovaná částka v měně transakce:  
Disputed amount in transaction currency: .....

Reklamovaná částka v Kč (údaj na výpisu):  
Disputed amount in CZK (according to statement): .....

### Popis reklamace / Dispute Description

Obdržel/a jsem svůj výpis ze dne ..... a nesouhlasím s výše uvedenou transakcí kvůli důvodu označenému níže. Prosím o přezkoumání a učinění patřičného opatření v této věci.

*I received my statement dated ..... and I do not agree with the above-mentioned transaction due to the reason ticked below. Please investigate this claim and take appropriate action.*

- 1) Částka mi byla účtována dvakrát / třikrát  
*I have been double / triple charged*
- 2) Danou transakci jsem neschvaloval/a ani neprováděl/a a karta byla:  
*I did not authorize or perform the above-mentioned transaction and the Card:*
  - ztracena / odcizena  
*was lost / stolen*
  - po celou dobu v mém držení  
*was in my possession all the time*
- 3) Provedl/a jsem transakci ve výši ..... v obchodním místě uvedeném výše, další transakce jsem neprováděl/a a moje karta byla po celou dobu v době provádění jiné transakce v mém držení  
*I did perform the transaction in the amount of ..... at the merchant location listed above but I did not perform the other transactions and my card was in my possession at the time of the other transaction/s.*
- 4) Částka na přiložené kreditní stvrzence mi nebyla na mém účtu zaúčtována (viz. příloha kreditní stvrzenky)  
*The enclosed credit voucher has not been credited to my account (credit voucher attached)*

- 5) Danou transakci jsem platil jiným způsobem (hotovostí / šekem / jinou kreditní/debetní kartou) a přikládám svůj důkaz o tomto placení  
*I have paid for the transaction by other means (cash / cheque / other credit/debit card) and enclosed my proof of payment*

**Jiné / Other comments :**

---

---

---

---

---

---

---

- Provedl jste transakci u tohoto obchodníka někdy dříve?  
*Have you ever made a purchase at this merchant before?*
- Navštívil jste danou zemi někdy předtím?  
*Have you visited this country before?*
- Provedl jste transakci prostřednictvím emailu nebo telefonu?  
*Have you made any order transactions via email or telephone?*
- Provedl jste transakci prostřednictvím internetu?  
*Have you made any Internet transactions?*

**Přikládám následující dokumenty / Enclose the Following Documents**

1. Kopie účtenky  
*Copy of receipt*
2. Kopie výpisu  
*Copy of bank statement*
3. Čestné prohlášení držitele karty  
*Statutory Declaration of the Cardholder*

Podpis:  
Signature: .....

Datum:  
Date: .....

**Vyplní The Royal Bank of Scotland N.V.**  
***Filled by The Royal Bank of Scotland N.V.***

Datum přijetí:  
*Form received on:*

Klientské oddělení:  
*Client Service:*

Operations Dept.:  
*Operations Dept.:*