

Informace o pojištění zneužití VISA Silver Business karet vydaných The Royal Bank of Scotland N.V. ¹

Komu je pojištění určeno

- * automaticky všem držitelům karet VISA Silver Business

Co je pojištěno

- * přímá škoda vzniklá v důsledku neoprávněného užití ztracené nebo odcizené karty
- * odcizení hotovosti vybrané z bankomatu nebo bankovní přepážky za použití nebo pod pohrůžkou násilí
- * náhrada nákladů vynaložených za ztracené nebo odcizené osobní doklady
- * náhrada nákladů vynaložených za ztracené nebo odcizené klíče

Pojištění se nevztahuje na neoprávněné karetní operace

- * ke kterým došlo před převzetím karty držitelem karty
- * ke kterým došlo dříve než 48 hodin před okamžikem, kdy byla ztráta nebo odcizení karty bance nahlášena nebo po okamžiku nahlášení ztráty nebo odcizení bance
- * ke kterým došlo na kartě, která nebyla zařazena na Stop List, tj. nebyla trvale zablokována
- * které proběhly v době, kdy bylo právo používat kartu zrušeno (po době platnosti karty)
- * při kterých je držitel karty identifikován pomocí osobního identifikačního čísla PIN; tato výlučka se nevztahuje na neoprávněné karetní operace učiněné držitelem karty pod hrozbou fyzického násilí
- * při kterých není karta fyzicky předložena, pokud nedošlo ke ztrátě nebo odcizení karty
- * uskutečněné podvodně pojištěným nebo osobou blízkou

Kdy pojištění začíná a jak dlouho trvá

- * pojištění existuje ve třech variantách (viz dále). Varianta I je sjednána automaticky ke každé kartě, varianty II a III jsou doplňkové na žádost klienta.
- * pojištění začíná v 00:00 hod. následujícího dne ode dne převzetí karty
- * pojištění trvá po dobu platnosti karty
- * pokud došlo ke ztrátě nebo odcizení karty, pak pojištění končí nahlášením ztráty nebo odcizení platební karty bance
- * územní rozsah pojištění je celý svět

Povinnosti pojištěného a oznámení o škodní události

- * pojištěný, popř. třetí osoba, je povinna oznámit ztrátu nebo odcizení karty neprodleně a v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami banky a požádat o blokadu karty a o zařazení na Stop List
- * v případě zjištění neoprávněného užití ztracené nebo odcizené karty je pojištěný, popř. třetí osoba, povinna neprodleně poté, co takovou skutečnost zjistí, předložit pojistiteli řádně vyplněný dokument "Hlášení o škodní události" s těmito přílohami:
 1. kopie policejního dokladu o oznámení o odcizení karty nebo kopie trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě zneužití odcizené nebo ztracené karty nebo v případě odcizení hotovosti vybrané z bankomatu nebo bankovní přepážky za použití nebo pod pohrůžkou násilí
 2. kopie výpisů o transakcích s kartou s vyznačením neoprávněných transakcí
 3. kopie výpisů z účtu nebo výpisů o transakcích s kartou za předchozí tři měsíce
 4. v případě ztráty nebo odcizení dokumentů potvrzení o vydání nových dokumentů spolu s účtenkou a kopie nových dokumentů
 5. fakturu nebo účet za výdaje vynaložené v souvislosti s náhradou za ztracené nebo odcizené klíče spolu s dokladem o odborné výměně vložky; potvrzení zaměstnavatele o vydání nového průkazu ke vstupu na pracoviště
 6. kopie reklamačního protokolu

Pojištné krytí a limity pojištného plnění

Základní program (v Kč)

| Varianta pojištění | Neoprávněné transakce limit na kartu | Hotovost při přepadení limit na kartu | Doklady limit na kartu | Klíče limit na kartu | Roční pojistné* |
|--------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|----------------------|-----------------|
| I. | 20.000 | 10.000 | 5.000 | 2.500 | ZDARMA |

Doplňkově volitelný program (v Kč)

| Varianta pojištění | Neoprávněné transakce limit na kartu | Hotovost při přepadení limit na kartu | Doklady limit na kartu | Klíče limit na kartu | Roční pojistné* |
|--------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|----------------------|-----------------|
| II. | 50.000 | 10.000 | 5.000 | 2.500 | 340,- |
| III. | 100.000 | 10.000 | 5.000 | 2.500 | 680,- |

* V případě ztráty, odcizení a/nebo zneužití karty je pojištěný při vydání nové karty povinen uhradit navíc jednorázový poplatek 280,- Kč.

Oznámení škody

Nárok na likvidaci pojistné události je nutné vždy ohlásit vyplněním formuláře "Hlášení o škodní události", který je možné obdržet u The Royal Bank of Scotland N.V. nebo na webových stránkách www.rbs.cz či přímo u pojišťovny. Nárok na plnění je nutné vznést v souladu se Všeobecnými obchodními a pojistnými podmínkami banky, a to neprodleně po zjištění škody vzniklé v důsledku neoprávněného užití karty. Formulář spolu s originály požadovaných dokladů je nutné zaslat na adresu pojišťovny:

*Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku
Oddělení likvidace škod
V Celnici 4
110 00 Praha 1*

Kompletní informace o pojištění Vám poskytne Klientské oddělení The Royal Bank of Scotland N.V. či přímo pojišťovny na tel. čísle:

800 172 172

¹ Tento dokument slouží pouze jako informační materiál a není závazný. Kompletní pojistné podmínky jsou k dispozici na www.rbs.cz

Information on Card Loss Protection Insurance for VISA Silver Business Cards issued by The Royal Bank of Scotland N.V. ¹

Who is insured?

- * Automatically to all cardholders of Visa Silver Business Cards

What is insured?

- * Direct loss from unauthorized usage of a lost or stolen card
- * Loss from cash withdrawals which are carried out under duress or by force
- * Compensation of expenses related to lost or stolen personal documents
- * Compensation of expenses related to lost or stolen keys

Which card transactions are not covered?

- * which occurred before taking over card by cardholder
- * which occurred more than 48 hours before card loss was reported to the Bank or after card loss was reported to the Bank
- * which occurred on card that was not listed on Stop List, i.e. wasn't permanently blocked
- * which occurred in time of card invalidity
- * during which cardholder is identified by PIN; this exception is not for unauthorized card transactions which occurred under duress or by force
- * during which cardholder physically doesn't present card, if card was not lost/stolen
- * which occurred fraudulently by cardholder or his/her partner

When and where is insurance effective?

- * The insurance exists in three Options. Option I is automatically assigned to each issued card. Options II and III are applied upon cardholder request.
- * The insurance begins at midnight of the day the card has been received by cardholder
- * The insurance is valid through the card validity
- * In case of a loss or stolen card, the insurance is terminated by reporting the loss or theft of the card to the bank
- * The insurance is valid around the world

Obligations and reporting claims

- * Insured, resp. third person, must report card loss or misuse immediately and in accordance with Terms and Conditions for VISA Silver Business cards and request card blockage and listing on Stop List
- * Insured, resp. third person in case of discovering unauthorized usage of lost or stolen credit card is obligated to report such a case immediately and to provide to insurer completed "Claim Form" with these attachments:
 1. copy of the police report of the theft of the card or a copy of a complaint accepted by prosecuting authorities in the case of misuse of a lost or stolen card or in the case of physical violence used upon withdrawing cash
 2. copy of the account statements with unauthorized transactions marked by the Bank
 3. copy of the account statements or statements on all card operations for the last three months
 4. confirmation on issuing new documents with a receipt and copy of such new documents
 5. invoice of a bill for expenses incurred in relation to replacing the lost or stolen keys, along with a proof of professional replacement of the lock; employer's confirmation of issuing a new ID card to access the workplace
 6. copy of the claim protocol

Reporting claims

Insurance claim must be always reported by completing "Claim Form" that is possible to receive from The Royal Bank of Scotland N.V. or on website www.rbs.cz or directly from the insurance company. Insurance claim must be reported in accordance with Terms and Conditions and Insurance Conditions for VISA Silver Business Card immediately. The Claim Form along with originals of required documents needs to be sent directly to insurance company address:

*Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou
Oddělení likvidace škod
V Celnici 4
110 00 Praha 1*

More information about this insurance product can be received at The Royal Bank of Scotland N.V. Client Service or directly from the insurance company:

800 172 172

¹ This document serves only as an informational sheet and is not obligatory. Complete Insurance conditions can be found on www.rbs.cz

Coverage and Benefit Limits

Basic program (in CZK)

| Insurance Option | Unauthorized transactions Limit on Card | Cash lost/stolen during attack Limit on Card | Personal Documents Limit on Card | Keys Limit on Card | Annual Premium * |
|------------------|---|--|----------------------------------|--------------------|------------------|
| I. | 20.000 | 10.000 | 5.000 | 2.500 | FREE |

Additional optional program (in CZK)

| Insurance Option | Unauthorized transactions Limit on Card | Cash lost/stolen during attack Limit on Card | Personal Documents Limit on Card | Keys Limit on Card | Annual Premium * |
|------------------|---|--|----------------------------------|--------------------|------------------|
| II. | 50.000 | 10.000 | 5.000 | 2.500 | 340 |
| III. | 100.000 | 10.000 | 5.000 | 2.500 | 680 |

* In case of lost, stolen and/or misused card, the insured is obligated to pay additional fee CZK 280 when new card is issued.