

Information on Travel Insurance for Holders of VISA Silver Business Cards issued by The Royal Bank of Scotland N.V.

Who is Insured?

VISA Silver Business card automatically includes comprehensive travel insurance abroad in accordance with Travel Insurance Policy No. 80/2400/00, which our bank has concluded with Chartis Europe S.A. Czech Republic, General Insurance Division. Detailed terms and conditions are available at the bank's branches.

Within the framework of above insurance you, as a cardholder, will receive an assistance card, the reverse side of which shows the policy number.

When are you insured?

During validity of the VISA Silver Business card you are insured during your trips abroad anywhere in the world (except for the territory of the Czech Republic and the country where you have your permanent residence, if these two are different countries). The amount of coverage and the limits of insurance benefits are listed in the table.

The duration of one trip abroad shall not exceed 90 days. The insurance does not have to be activated by your card, except for trip cancellation insurance, in which case the travel costs must be covered by your payment card. There is no limit on the number of trips made during the year.

Supplementary Insurance

Within the framework of the standard Insurance Policy, you can also extend the insurance to include the following types of insurance:

- ▶ Comprehensive travel insurance for family members
- ▶ Comprehensive travel insurance for accompanying persons
- ▶ Insurance for long-term stays abroad
- ▶ Injury insurance in the Czech Republic

Supplementary insurance policy can be arranged at any time, whilst the card is valid and at any of the bank's branches.

How to Contact the Chartis ASSIST Assistance Service

The assistance service is understood to mean organizational and consulting assistance when remedying the consequences of any incident which occurs at the place where you are staying abroad. The assistance service is provided by Chartis ASSIST. Its staff is ready to help you 24 hours a day, 7 days a week anywhere in the world.

▶ You can contact Chartis ASSIST personally or through an accompanying person or an attending doctor by telephone at the number stated on your assistance card. When contacting Chartis ASSIST, you will be asked to give the following details:

- Your name and surname;
- The name and number of the insurance policy;
- Your payment card number and its expiry date;
- Details of the incident.

▶ In the case of medical treatment/hospitalization, Chartis ASSIST will request:

- A diagnosis description (and possibly its number);
- Contact with the attending doctor or the hospital where you are hospitalized.

Reporting Claims

You must always report your claim for the settlement of an incident by completing a "Lost Report" form, which you will either obtain from your bank or directly from the insurance company. You must file your claim within 30 days of the date of the incident. Send the form together with the originals of required documents to the address of the insurance company:

*Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku
Loss Liquidation Department
V Celnici 4
110 00 Praha 1*

More information on the policy you can receive from The Royal Bank of Scotland N.V. Client Service or directly from the insurance company at:

800 172 172

Coverage and Benefit Limits

Coverage for Travel Insurance	Benefit Limits
Insurance for treatment costs and the assistance service: - Limit for emergency dental treatment - Deductible	1 250 000 CZK 10 000 CZK 0 CZK
Insurance for legal assistance and bail in the event of a car accident	100 000 CZK 100 000 CZK
Insurance for substitute staff	100 000 CZK
Insurance of the person called - Limit for one day of stay	100 000 CZK 3 500 CZK
Insurance of luggage and personal belongings - Deductible - Limit per single item - Limit per single piece of luggage	40 000 CZK 0 CZK 10 000 CZK 20 000 CZK
Insurance for luggage delays during air transport - Deductible	10 000 CZK 6 hours
Insurance for flight delays - Deductible	10 000 CZK 6 hours
Insurance for cancelled trips - Deductible	10 000 CZK 20%
Insurance for trips which are interrupted	Not available
Injury insurance - Death resulting from injury - Permanent disability resulting from injury	500 000 CZK 500 000 CZK
Personal liability for damage - Health loss - Property loss	3 000 000 CZK 3 000 000 CZK

Jak kontaktovat asistenční službu Chartis ASSIST

Asistenční službou se rozumí organizační a konzultační pomoc při odstraňování následků pojistné události v místě Vašeho zahraničního pobytu. Asistenční službu zajišťuje společnost Chartis ASSIST, která je připravena Vám pomoci nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, na kterémkoliv místě světa.

► Chartis ASSIST můžete kontaktovat osobně nebo prostřednictvím spolucestujícího či ošetřujícího lékaře, telefonicky na čísle uvedeném na Vaší asistenční kartě. Při jednání s Chartis ASSIST budete žádáni o následující informace:

- jméno a příjmení;
- název a číslo pojistné smlouvy;
- číslo Vaší platební karty a doba její platnosti;
- informace o pojistné události.

► V případě lékařského ošetření/hospitalizace bude Chartis ASSIST žádat:

- popis diagnózy (případně i její číslo);
- spojení na ošetřujícího lékaře nebo nemocnici, ve které jste hospitalizováni.

Oznámení škody

Svůj nárok na likvidaci pojistné události musíte vždy ohlásit vyplněním formuláře "Oznámení škody", který obdržíte u banky či přímo u pojišťovny. Nárok na plnění musíte vznést nejpozději do 30 dnů po vzniku pojistné události. Formulář spolu s originály požadovaných dokladů, zašlete na adresu pojišťovny:

*Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku
Oddělení likvidace škod
V Celnici 4
110 00 Praha 1*

**Informace o pojištění Vám poskytne Klientské oddělení
The Royal Bank of Scotland N.V. nebo přímo pojišťovny
na tel. čísle:**

800 172 172

Pojistné krytí a limity pojistného plnění

Pojistné krytí pro cestovní pojištění	Limity pojistného plnění
Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb: - limit na akutní zubní ošetření - spoluúčast	1 250 000,- Kč 10 000,- Kč 0,- Kč
Pojištění právní pomoci a kauce v případě dopravní nehody	100 000,- Kč 100 000,- Kč
Pojištění náhradního pracovníka	100 000,- Kč
Pojištění přivolané osoby - limit na jeden den pobytu	100 000,- Kč 3 500,- Kč
Pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby - spoluúčast - limit na jednu položku - limit na jedno zavazadlo	40 000,- Kč 0,- Kč 10 000,- Kč 20 000,- Kč
Pojištění zpoždění zavazadel během letecké dopravy - spoluúčast	10 000,- Kč 6 hodin
Pojištění zpoždění letu - spoluúčast	10 000,- Kč 6 hodin
Pojištění zrušení cesty - spoluúčast	10 000,- Kč 20%
Pojištění přerušení cesty	nesjednává se
Pojištění úrazu - smrt následkem úrazu - trvalá invalidita následkem úrazu	500 000,- Kč 500 000,- Kč
Osobní odpovědnost za škody - škody na zdraví - škody na majetku	3 000 000,- Kč 3 000 000,- Kč

Informace o cestovním pojištění pro držitele VISA Silver Business karet vydaných The Royal Bank of Scotland N.V.

Kdo je pojištěn

Standardní součástí karty VISA Silver Business je komplexní cestovní pojištění v zahraničí podle pojistné smlouvy na cestovní pojištění č. 80/2400/00, kterou naše banka uzavřela s Chartis Europe S.A. Česká republika, divizí všeobecného pojištění. Podrobné podmínky pojištění jsou k dispozici u pobočky banky.

V rámci tohoto pojištění je Vám jako držiteli karty vydána asistenční karta, na jejíž zadní straně je vyplněno číslo pojistné smlouvy a název naší banky.

Kdy jste pojištěn(a)

Po dobu platnosti VISA Silver Business karty jste pojištěn(a) během zahraničních cest po celém světě (mimo území ČR a mimo zemi trvalého bydliště, pokud se jedná o dvě různé země). Výše pojistného krytí a limity pojistného plnění jsou uvedeny v tabulce.

Doba trvání jedné zahraniční cesty nesmí přesáhnout 90 dní. Pro platnost pojištění není nutná aktivace kartou, s výjimkou pojištění zrušení cesty, kdy náklady na cestu musí být hrazeny Vaší platební kartou. Počet cest během roku není nijak omezen.

Doplňková pojištění

V rámci uvedené pojistné smlouvy si můžete standardní pojištění rozšířit o následující pojištění:

- Komplexní cestovní pojištění rodinných příslušníků
- Komplexní cestovní pojištění spolucestujících osob
- Pojištění zahraničních dlouhodobých pobytů
- Úrazové pojištění na území ČR

Doplňková pojištění lze sjednat kdykoliv v průběhu platnosti karty na pobočce banky.