

Časté dotazy - VISA Silver Business Cards

FAQ - VISA Silver Business Cards

1. Jaký je měsíční limit karty?

How much is monthly limit on the Card?

- Měsíční limit je stanoven na základě vzájemné dohody mezi Vámi a Vaším Relationship Manažerem.
It depends upon the mutual agreement between Relationship Manager and client.

2. Je stanoven limit na používání karty v ATM?

How much is authorization limit on the Card?

- Ano. Limit je stanoven na základě vzájemné dohody. Obvykle je maximální počet použití karty v ATM stanoven na 10 výběrů za měsíc.
It depends upon the mutual agreement but normally we set up ten withdrawals from ATM per month.

3. Je možné použít/zablokovat kartu pro transakce na internetu?

Can the Card be used / blocked for internet payments?

- Nastavení karty je stanoveno na základě vzájemné dohody. Obvykle jsou všechny karty pro internetové transakce zablokované.
It depends upon the mutual agreement but normally all cards are blocked for internet transactions.

4. Jak se mohu vyvarovat nesprávného použití karty?

How can you prevent the Card from incorrect using?

- Při použití karty v ATM buďte obezřetní. (Pečlivě vyberte správný typ účtu: CHECKING ACCOUNT).
You must be careful when withdrawing from ATM (you have to choose a right account type: CHECKING ACCOUNT).

5. Jak se mohu vyvarovat zneužití karty?

How can you prevent the Card from misuse?

- Doporučujeme držet PIN odděleně od karty. Držitel karty je jediný, který je oprávněn kartu používat (karty s nikým nesdílejte). Nikomu neposkytujte Váš PIN.
We do not recommend to keep PIN together with the Card. A card holder is the only one, who can use the card (do not share it with anyone). Do not tell your PIN to anyone.

6. Jak dlouho trvá kartu zablokovat? (Přenos zodpovědnosti)

How long does it take to block the Card? (Transfer of liability)

- The Royal Bank of Scotland N.V. je zodpovědná za všechny transakce z odcizené/ ztracené karty od okamžiku, kdy klient banku informuje o této skutečnosti. K zablokování je potřeba zaslat faxovou žádost.
The Royal Bank of Scotland N.V. is responsible for all transactions on stolen/lost card immediately after a client informs the bank about the stolen/lost card. To block the card, The Royal Bank of Scotland N.V. requires at least a fax request.

7. Je možné změnit limit karty? Jaký je poplatek?

Is it possible to change the Card limit flexibly? What is the cost?

- Klient může kdykoliv požádat o změnu limitu karty. Poplatek činí CZK 100.
A client can apply to change the Card limit anytime. The cost is CZK 100.