

# Pojistné podmínky pro pojištění zneužití platební karty při její ztrátě nebo odcizení



## 1. Úvodní ustanovení

Vztah pojistitele, pojistníka a pojištěného v souvislosti s pojištěním zneužití platební karty při její ztrátě nebo odcizení se řídí (1) pojistnou smlouvou č. 730xxxxx06, kterou uzavřel pojistník s pojistitelem, a (2) těmito pojistnými podmínkami.

## 2. Pojistná událost, rozsah pojistného plnění

- 2.1 Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v rozsahu dohodnutém v těchto pojistných podmínkách a v přihlášce, pokud nastane pojistná událost definovaná v těchto pojistných podmínkách.
- 2.2 Pojistnou událostí se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí
- debetování účtu uvedeného v přihlášce, ke kterému je vedena karta, v důsledku neoprávněné karetní operace, pokud došlo ke ztrátě nebo odcizení karty;
  - odcizení hotovosti, kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena karta, na pobočce banky nebo z jiné banky nebo z bankomatu; k odcizení hotovosti musí dojít v době do 2 hodin po výběru hotovosti; k odcizení musí prokazatelně dojít při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru učiněného pod hrozbou fyzického násilí;
  - ztráta nebo odcizení klíčů k trvalému, anebo přechodnému bydlišti, pokud k takové ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty;
  - ztráta nebo odcizení dokladů, pokud k takové ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty;
- 2.3 Pojistnou událostí není událost způsobená úmyslně pojištěným, držitelem karty, pojistníkem nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
- 2.4 Pojistitel nahradí pojištěnému za podmínek uvedených v těchto pojistných podmínkách a v přihlášce čistou finanční škodu, kterou utrpěl v důsledku pojistné události. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody.

## 3. Výluky

- 3.1 Pojištění se nevztahuje na neoprávněné karetní operace:
- ke kterým došlo před převzetím karty držitelem karty;
  - ke kterým došlo dříve než 48 hodin před okamžikem, kdy byla ztráta či odcizení karty nahlášena bance nebo po ohlášení ztráty či odcizení karty bance;
  - které proběhly v době, kdy právo používat kartu zaniklo (dle obchodních podmínek);
  - při kterých je držitel karty identifikován pomocí osobního identifikačního čísla (PIN); tato výluka se nevztahuje na neoprávněné karetní operace učiněné držitelem karty pod hrozbou fyzického násilí;
  - při kterých není karta fyzicky předložena, pokud nedošlo ke ztrátě nebo odcizení karty;
  - uskutečněné podvodně pojištěným nebo osobou blízkou.

## 4. Práva a povinnosti účastníků pojištění

- 4.1 Práva a povinnosti pojistitele, pojistníka a pojištěného jsou upraveny v zákonných normách.
- 4.2 Pojistitel poskytne pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek za podmínky, že pojištěný a držitel karty:
- řádně dbal na to, aby pojistná událost nenastala;
  - neporušoval zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící pojistná událost byla odvrácena nebo aby bylo zmenšeno pojistné nebezpečí; a
  - vyvinul veškeré úsilí, které lze na něm rozumně vyžadovat, aby zmenšil újmu, která mu v důsledku pojistné události vznikla nebo mohla vzniknout.
- 4.3 Pokud se prokáže, že porušení výše uvedených podmínek mělo vliv na vznik pojistné události, rozsah nebo výši škody, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo tohoto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

## 5. Pojistné plnění

- 5.1 Pojistné plnění poskytnuté pojistitelem za všechny pojistné události v průběhu pojistného období je omezeno limity pojistného plnění, které se vztahují ke konkrétní variantě pojištění uvedené v přihlášce.
- 5.2 Limity pojistného plnění jsou stanoveny takto:

#### Povinný program

Varianta pojištění	Neoprávněné transakce limit na kartu	Hotovost při přepadení limit na kartu	Doklady limit na kartu	Klíče limit na kartu
1.	20.000	10.000	5.000	2.500

#### Doplňkově volitelný program

Varianta pojištění	Neoprávněné transakce limit na kartu	Hotovost při přepadení limit na kartu	Doklady limit na kartu	Klíče limit na kartu
2.	50.000	10.000	5.000	2.500
3.	100.000	10.000	5.000	2.500

- 5.3 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění důvodu a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Pojistné plnění se poskytuje v české měně. Pro přepočít zahraniční měny na českou je rozhodující kurs vyhlášený Českou národní bankou ke dni pojistné události.
- 5.4 Pojistitel poskytne pojistné plnění převodem na účet, ke kterému byla karta vydána.
- 5.5 Jestliže pojistitel z důvodu omezení limitem pojistného plnění uhradil pojištěnému pouze část čisté finanční škody a následně byla neoprávněná karetní transakce úspěšně vyreklamována, banka vyplatí pojištěnému rozdíl mezi již vyplaceným pojistným plněním a čistou finanční škodou.

#### 6. Uplatnění nároku na pojistné plnění

6.1 Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud v případě ztráty nebo odcizení karty majitel účtu nebo držitel karty:

- a) neprodleně oznámí ztrátu nebo odcizení karty a v souladu s obchodními podmínkami banky požádá stanoveným způsobem o zákaz na kartu ;
  - b) neprodleně oznámí obecnímu úřadu pověřenému vedením matrik nebo matrice ztrátu dokladů a požádá o vydání potvrzení o této skutečnosti;
  - c) neprodleně předloží nebo zašle na adresu pojistitele řádně vyplněný dokument "Hlášení o škodní události" s těmito přílohami:
    - i. kopie policejního dokladu o oznámení o odcizení karty nebo kopie trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě neoprávněné karetní operace, ke které došlo následkem ztráty nebo odcizení karty, nebo v případě fyzického násilí použitého při odcizení hotovosti; pokud k události došlo v zahraničí, pak je držitel karty povinen ohlásit událost na nejbližším úředním místě k tomu určeném a vyžádat si doklad potvrzující událost, která nastala;
    - ii. v případě neoprávněné karetní operace opis transakcí potvrzený bankou;
    - iii. v případě neoprávněné karetní operace kopii reklamačního protokolu;
    - iv. v případě neoprávněné karetní operace kopie výpisů z účtu nebo výpisů o všech karetních operacích za předchozí tři měsíce;
    - v. fakturu nebo účet za výdaje vynaložené v souvislosti s náhradou za ztracené nebo odcizené klíče spolu s dokladem o odborné výměně vložky;
    - vi. v případě ztráty nebo odcizení dokladů potvrzení o vydání nových dokladů spolu s účtenkou a kopie nových dokladů;
    - vii. potvrzení zaměstnavatele o vydání nového průkazu ke vstupu na pracoviště.
- 6.2 V průběhu šetření škodné události má pojistitel právo si od pojištěného vyžádat další podklady, které se škodnou událostí bezprostředně souvisí;
- 6.3 Pojištěný je v případě zjištění neoprávněných karetních operací povinen bez zbytečného odkladu požádat o zahájení reklamačního řízení dle obchodních podmínek.
- 6.4 Pojistník a pojištěný jsou povinni spolupracovat s pojistitelem a poskytnout mu potřebnou součinnost při šetření škodné události.

#### 7. Pojistné

- 7.1 Pojistné je běžným pojistným, jehož výše za pojistné období je uvedena v ceníku banky
- 7.2 Pokud vzniklo pojištění po převzetí karty držitelem karty, odpovídá výše běžného pojistného pojistnému za celé pojistné období. Pokud pojištění zanikne před koncem pojistného období, náleží pojistiteli pojistné až do konce tohoto pojistného období.

#### 8. Vznik, trvání a zánik pojištění

- 8.1 Pojistnou smlouvu uzavírá pojistník s pojistitelem podle obecných ustanovení zákonných norem.
- 8.2 Pojištění je účinné (viz čl. 4.2.1. smlouvy) převzetím karty majitelem nebo držitelem karty a trvá po dobu běžného roku karty.
- 8.3 Pojištění zaniká, pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení karty, a dále v případech upravených obchodními podmínkami a zákonnými normami.

- 8.4 V případě, že pojištění zanikne před koncem běžného roku karty, pojistitel nevrací žádnou část zaplaceného pojistného.
- 8.5 V případě, že je držiteli karty vydána v době trvání pojištění náhradní karta se shodným číslem a shodným koncem platnosti, pojištění se vztahuje na tuto náhradní kartu. Vzhledem k tomu, že se jedná o náhradu karty původní, pojištěný znovu nehradí již uhrazené pojistné. Pojištění pak trvá po dobu běžného roku karty.

## 9. Doručování

- 9.1 Oznámení nebo sdělení se doručují na adresu pojištěného.
- 9.2 Jakékoliv oznámení nebo sdělení, které má být doručeno pojištěnému, se bude považovat za doručené okamžikem, kdy adresát toto oznámení nebo sdělení skutečně převzal nebo okamžikem, kdy jeho přijetí odmítnul nebo jinak znemožnil (např. neoznámením změny v adrese).

## 10. Územní rozsah

- 10.1 Pojištění se vztahuje na pojistnou událost, která nastala kdekoli na světě.

## 11. Ostatní ujednání

- 11.1 Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
- 11.2 Nadpisy článků a odstavců jsou pouze orientační a jejich účelem není jakkoliv ovlivňovat význam či obsah ustanovení, která uvozují.

## 12. Definice

Pokud z textu nevyplývá něco jiného, mají následující pojmy psané v textu kurzívou dále uvedené významy:

**Banka** je The Royal Bank of Scotland N.V., IČ 476 07 921, Jungmannova 745/24, Praha 1 - Nové Město, PSČ 110 00 která vede účet klienta, vydá k němu kartu uvedenou v přihlášce, na kterou se vztahuje toto pojištění;

**Běžný rok** je opakující se období od okamžiku vydání karty do konce její platnosti, v délce trvání 12 měsíců, resp. 13 měsíců v posledním roce platnosti karty. Období platnosti je na kartě vždy vyznačeno, přičemž první datum označuje počátek platnosti, tj. od prvního dne měsíce v roce vyznačeném na kartě, druhé datum označuje konec platnosti, tj. do posledního dne měsíce v roce vyznačeném na kartě;

**Čistá finanční škoda** je škoda spočívající v

- odčerpání peněžních prostředků z účtu, ke kterému je vedena karta v důsledku neoprávněné karetní operace;
- násilně odcizené hotovosti;
- nákladech na znovupořízení klíčů;
- nákladech na znovupořízení dokladů;

**Doklad** je občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, průkaz ke vstupu na místo pracoviště;

**Držitel karty** je fyzická osoba, které byla karta na žádost majitele účtu vydána k používání a která se zavázala dodržovat obchodní podmínky;

**Karta** je elektronický platební prostředek k peněžní hodnotě vydaný bankou na základě obchodních podmínek;

**Majitel účtu** je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž jméno je veden účet uvedený v přihlášce a ke kterému je vydán elektronický platební prostředek;

**Následná škoda** je škoda na věci, škoda na životě a zdraví, finanční škoda nebo jakákoliv jiná újma, včetně ušlého zisku vyplývající přímo nebo nepřímo ze škody, na kterou se vztahuje toto pojištění;

**Neoprávněná karetní operace** je neoprávněné užití ztracené nebo odcizené karty osobou odlišnou od pojištěného bez jeho vědomí a bez jeho souhlasu;

**Obchodní podmínky** jsou obchodní podmínky pro vydávání a používání karet k účtu vedeném bankou;

**Osoba blízká** je příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec a manžel pojištěného; jiná osoba v poměru rodinném nebo obdobném (např. druh) k pojištěnému se považuje za osobu blízkou, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako vlastní;

**Pojistné období** je běžný rok platnosti karty, za které se platí běžné pojistné;

**Pojištěný** je osoba uvedená v přihlášce, na jejíž majetek se toto pojištění vztahuje; pojištěným ve smyslu tohoto pojištění je majitel účtu;

**Pojistitel** je CHARTIS EUROPE, S.A., pobočka pro Českou republiku, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A vložka 56494; IČ: 276 55 385; V Celnici 1031/4, 110 00 Praha 1, Česká republika;

**Pojistník** je osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu s pojistitelem a která je povinna platit pojistné; pojistníkem je banka;

**Přihláška** je ve formě žádosti o vydání a používání debetní karty, ve které je označen příslušný druh pojištění. V přihlášce je uvedeno číslo účtu klienta, na vrub kterého jsou transakce účtovány. V případě změny účtu v průběhu platnosti karty uvedené v přihlášce je pojištěný povinen uvést v Hlášení o škodní události aktuální číslo účtu. Pojištění se změnou účtu pro danou kartu nepřerušuje/zůstává v platnosti;

**Zákaz na kartu** je povinnost pojištěného neprodleně oznámit bance ztrátu nebo odcizení karty a její uvedení na stoplist;

**Zákonné normy** zákon č. 40/1964 Sb. občanský zákoník, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a další právní předpisy vztahující se k pojištění.

Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1.6.2006.