

Třetí osoby - příjemci a zpracovatelé osobních údajů

The Royal Bank of Scotland N.V. úzce spolupracuje se společnostmi ze skupiny The Royal Bank of Scotland Group Plc., se sídlem 36 St. Andrew Square, Edinburgh EH2 2YB.

Společnosti se vzájemně informují a sdílejí Vaše osobní údaje, aby naplnily společné účely a chránily tak práva a právem chráněné zájmy The Royal Bank of Scotland N.V., uvedených příjemců, případně dalších propojených osob.

The Royal Bank of Scotland N.V. spolupracuje se společností The Royal Bank of Scotland Business Services Private Limited, se sídlem Empire Complex, 414 Senapati Bapat Marg, Lower Parel, Mumbai 400 013 Indie. Tato společnost vystupuje pro The Royal Bank of Scotland N.V. v roli zpracovatele a provádí následující činnosti:

- nastavování nových klientů,
- definování nových uživatelů a přiřazování uživatelských oprávnění,
- přiřazování účtů klientům banky a úrovní přístupových práv uživatelů k daným účtům,
- změny a rušení všech nastavení klientů banky, uživatelů i účtů,
- fyzická distribuce technických prostředků pro bezpečné přístupy jednotlivých uživatelů,
- generování systémových uživatelských jmen a úvodních hesel,
- obnovení uživatelských hesel v případech zablokování či zapomenutí hesla uživatelem.
- řešení technických chyb funkčnosti systému nebo jeho části,
- filtrování transakcí,
- podpora v případě problému ohledně převodu peněz,
- školení klienta ohledně fungování příslušného systému,
- Swift operační aktivity včetně:
 - ▲ monitorování;
 - ▲ administrace uživatelů;
 - ▲ SwiftNet certifikace a File Act;
 - ▲ kontroly;
 - ▲ dočasné BIC/IBAN;
 - ▲ Swift vysílání; a
 - ▲ aktivace směrovacího schématu.

Kopírování dokladů totožnosti a souhlas s nimi je vyžadován legislativou proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Zákon č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatelstva, stanoví, že rodné číslo lze využívat a s rodným číslem lze nakládat pouze se souhlasem klienta. Banka využívá rodné číslo jako jednoznačný identifikátor klienta, tak aby nedošlo k záměně klientů, aby bylo zamezeno chybám při provádění operací, aby byla zachována rychlost komunikace s klientem při jeho řádném ověření a také v rámci komunikace s třetími osobami. I pro klienta je, dle zkušeností Banky, jednodušší identifikace prostřednictvím rodného čísla než prostřednictvím čísla smlouvy, účtu a dalších rozlišovacích údajů poskytujících v souhrnu jasnou záruku jednoznačné identifikace klienta.